

**PATVIRTINTA**

Apygyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisija (2013 m. balandžio 9 d. posėdis  
Protokolas Nr. KK-04)

**VIEŠBUČIO, MOTELIO KLASIFIKAVIMO ANKETA**

Viešbučio (motelio) pavadinimas \_\_\_\_\_

Adresas \_\_\_\_\_

Administracijos tel. Nr. \_\_\_\_\_, fakso Nr. \_\_\_\_\_ el. paštas \_\_\_\_\_

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos) (pildo tik komisija)	Reikalavimas taikomas				
			žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
<b>I. BENDRIEJI DUOMENYS</b>							
1. Teritorijos (sklypo) plotas	Plotas (kv.m.):						
2. Bendras viešbučio plotas	Plotas (kv.m.): Pastatų (korpusų) skaičius: Aukštų skaičius:						
3. Bendras vietų skaičius	Nurodyti:						
4. Viešbučio eksploatavimo pradžia	Metai:						
5. Atlikta paskutinė renovacija ar remontas	Metai:						
6. Pastatas (patalpos)	Atskiras statinys, rekonstruotos patalpos (statinys), patalpos pastato dalyje						
7. Pastato architektūrinis sprendimas	Originalus projektas: Rekonstrukcijos projektas:						
8. Vieta ir įranga atliekų ir šiukšlių surinkimui ir išvežimui	Aikštelė, konteineris Kita: Šiukšlių rūšiavimas:						
<b>II. PASTATAS/KAMBARIAI</b>							
<b>Švara, higiena</b>							
9. Nepriekaištinga švara ir higiena	Taip / Ne						
<b>Išlaikymo/eksploatacijos sąlyga</b>							
10. Visi mechanizmai ir įrenginiai veikia ir yra nepriekaištingos būklės	Taip / Ne						
<b>Gyventojų priėmimas / registracija</b>							
11. Atskirta zona Veiklos požiūriu nepriklausoma atskira zona, galima naudotis atskiru stalu arba rašomuoju stalu.	Taip / Ne						
12. Atskira registratūra/priimamasis	Taip / Ne						
<b>Kambariai</b>							
13. Kambariai (numeriai)	Bendras kambarių (numerių) skaičius: Vienviečių kamb. sk.: Dvivečių kamb. sk.: Kitų kamb. sk.:						
14. Kambarių (numerių) plotas	Nurodyti kambario numerį, tipą ir						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			Žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
(kv. metrais) (su vonios patalpos plotu):	plotą (išvardinti visus) * nurodyti priede Nr. 1						
15. Vonios patalpa, sanitariniai įrenginiai $\geq 5m^2$	Taip / Ne Plotas:						
16. Liukso kambarių skaičius	Taip / Ne Skaičius:						
17. Mažiausiai 50% kambarių nerūkantiems	Taip / Ne						
<b>Vieša zona</b>							
18. Atskirta zona nerūkantiems pusryčių kambaryje	Taip / Ne						
19. Vestibiulis/baras viešbučio (motelio) svečiams (pvz., pusryčių kambarys arba restoranas)	Taip / Ne						
20. Trijų dalių baldų komplektas registratūroje	Taip / Ne						
21. Vestibiulis su sėdėjimo vietomis ir gėrimų pasiūla	Taip / Ne Vietų skaičius:						
22. Erdvi registratūros salė su atskiromis vietomis atsistėti ir aptarnavimu gėrimais	Taip / Ne Vietų skaičius:						
23. Baras (atskirai nuo kavinės ar restorano)	Taip / Ne Darbo dienų skaičius per savaitę:						
<b>Patogumai neįgaliesiems</b>							
24. Patogumai be kliūčių neįgaliesiems: <b>A kategorija:</b> pritaikyta neįgaliesiems, kurie dalinai priklausomi nuo motorizuoto invalido vežimėlio arba reikalinga pagalba. <b>B kategorija:</b> pritaikyta vaikščiojimo negalią turintiems asmenims arba nuolat besinaudojantiems invalido vežimėliu asmenims. <b>C kategorija:</b> pritaikyta akliesiems arba regos negalią turintiems asmenims. <b>D kategorija:</b> pritaikyta kenčiantiems nuo sustingimo, retesniais atvejais - regos negalią turintiems asmenims. <b>E kategorija:</b> atitinka B, C ir D kategorijas.	Taip / Ne Nurodyti kategoriją:						
<b>Automobilių statymas</b>							
25. Automobilių stovėjimo vieta prie pastato	Taip / Ne Plotas (kv. m.) Vietų skaičius:						
26. Autobusų stovėjimo vieta	Taip / Ne Plotas (kv. m.) Vietų skaičius:						
27. Garažas (taikoma tik viešbučiams)	Taip / Ne Plotas (kv. m.) Vietų skaičius:						
28. Transporto priemonių techninio aptarnavimo paslauga (taikoma tik moteliams)	Taip / Ne						
<b>Kita</b>							
29. Balkonai arba terasos prie kambario	Taip / Ne						
30. Liftas	Taip / Ne						
<b>III. BALDAI / ĮRENGIMAI</b>							
<b>Higienos patogumai</b>							
31. Visi (100 %) kambariai su dušu/tualetu	Taip / Ne						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
arba vonia/tualetu	Kambarių skaičius (%) <i>su dušu/tualetu:</i> <i>su vonia/tualetu:</i> <i>su vonia ir dušo kabina atskirai:</i>						
32. 30% kambarių su atskiromis vonios ir tualetu patalpomis	Taip / Ne						
33. Dušas su užuolaida/širma (pertvara)	Taip / Ne						
34. Prausyklė	Taip / Ne						
35. Dviguba prausyklė dviviečiuose kambariuose	Taip / Ne						
36. Dviguba prausyklė liukso kambariuose	Taip / Ne						
37. Plaunamas vonios kilimėlis (kojų rankšluostis)	Taip / Ne						
38. Tinkamas apšvietimas prie prausyklės	Taip / Ne						
39. Veidrodis	Taip / Ne						
40. Elektros lizdas prie veidrodžio	Taip / Ne						
41. Kosmetinis veidrodis	Taip / Ne						
42. Lankstomas kosmetinis veidrodis	Taip / Ne						
43. Apšviečiamas kosmetinis veidrodis	Taip / Ne						
44. Skersiniai arba kabliukai rankšluosčiams pakabinti	Taip / Ne						
45. Šildymo sistema (įrengimai) vonios kambaryje	Taip / Ne						
46. Šildomi rankšluosčių skersiniai (laikikliai)	Taip / Ne						
47. Dėklas vonios reikmenims pasidėti	Taip / Ne						
48. Didelis dėklas vonios reikmenims pasidėti	Taip / Ne						
49. Dantų šepetėlių stiklinė	Taip / Ne						
50. Muilas arba kūno prausiklis	Taip / Ne						
51. Vonios ekstraktas ar dušo gelis	Taip / Ne						
52. Šampūnas	Taip / Ne						
53. Asmens higienos priemonės buteliukuose/flakonuose	Taip / Ne						
54. Papildomos priemonės (dušo kepuraitė, nagų dildė, vatos pagaliukai, vatos pagalvėlės, kūno losjonas)	Taip / Ne Įvardinti:						
55. Kosmetinės valymo servetėlės	Taip / Ne						
56. Tualetinis popierius (atsarginis rulonas)	Taip / Ne						
57. Po vieną rankų rankšluostį asmeniui	Taip / Ne						
58. Po vieną vonios rankšluostį asmeniui	Taip / Ne						
59. Vonios chalatas pagal pageidavimą	Taip / Ne						
60. Vonios chalatas kambaryje	Taip / Ne						
61. Šlepetės pagal pageidavimą	Taip / Ne						
62. Šlepetės kambaryje	Taip / Ne						
63. Plaukų džiovintuvas pagal pageidavimą	Taip / Ne						
64. Plaukų džiovintuvas kambaryje	Taip / Ne						
65. Suolelis vonioje	Taip / Ne						
66. Svarstyklės	Taip / Ne						
67. Šiukšlių dėžė	Taip / Ne						
<b>Miegamojo patogumai</b>							
68. Viengulės lovos	Taip / Ne Dydis:						
69. Dvigulės lovos	Taip / Ne Dydis:						
70. 10% lovų, kurių ilgis ne mažesnis kaip 2,10 m.	Taip / Ne						
71. Pagal šiuolaikines technologijas	Taip / Ne						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
pagaminti ir tinkamai prižiūrimi 13 cm (mažiausiai) storio čiužiniai							
72. Higieniški čiužinių užtiesalai (apvalkalai)	Taip / Ne						
73. Kruopštus čiužinių valymas ne rečiau kaip kas 2 metus (pareikalavus pridedamas sertifikatas)	Taip / Ne						
74. Papildoma vaiko lovelė	Taip / Ne						
75. Skalbiamas kilimėlis prie lovos	Taip / Ne						
76. Žadintuvas	Taip / Ne						
77. Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima antklodė	Taip / Ne						
77(1). Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima pagalvė	Taip / Ne						
78. Higieniški užvalkalai pagalvėms	Taip / Ne						
79. Papildomos pagalvės pagal pageidavimą	Taip / Ne						
80. Dvi pagalvės asmeniui	Taip / Ne						
81. Įvairus pagalvių pasirinkimas	Taip / Ne Įvardinti:						
82. Papildoma antklodė prireikus (pagal pageidavimą)	Taip / Ne						
83. Galimybė užtemdyti kambarį (pvz., užuolaida)	Taip / Ne Įvardinti:						
84. Galimybė visiškai užtemdyti kambarį (pvz., langinės, šviesos nepraleidžiančios užuolaidos)	Taip / Ne Įvardinti:						
<b>Kambarių įrengimas</b>							
85. Talpi drabužių spinta arba niša	Taip / Ne						
85(1). Baltinių lentynos	Taip / Ne						
86. Pakankamas drabužių pakabų kiekis	Taip / Ne Kiekis 1 asmeniui:						
87. Kabliukai drabužiams pakabinti	Taip / Ne						
88. Galimybė pakabinti kostiumo dėklą (ne drabužių spintoje)	Taip / Ne						
89. 1 kėdė	Taip / Ne						
90. 1 vieta prie kiekvienos lovos atsisėsti (minimalus reikalavimas – kėdė)	Taip / Ne						
91. 1 patogi vieta atsisėsti (minkšta kėdė/kušetė) su šoniniu staliuku/padėklu (stovu)	Taip / Ne						
92. 1 papildoma patogi vieta atsisėsti (minkšta kėdė/ arba dvivietė kušetė) dviviečiuose kambariuose arba liukso numeriuose	Taip / Ne						
93. Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas	Taip / Ne						
94. Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas su ne mažesne negu 0,5m <sup>2</sup> vieta darbui ir tinkamu apšvietimu	Taip / Ne						
95. Elektros lizdas kambaryje	Taip / Ne						
96. Papildomas elektros lizdas prie stalo, rašomojo stalo arba darbo stalo	Taip / Ne						
97. Tinkamas kambario apšvietimas	Taip / Ne						
98. Staliukas/lentyna prie lovos	Taip / Ne						
99. Stalinė lempa (apšvietimas) prie lovos	Taip / Ne						
100. Bendras jungiklis kambario apšvietimui	Taip / Ne						
101. Jungiklis kambario apšvietimui prie lovos	Taip / Ne						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			Žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
102. Jungiklis viso kambario apšvietimui prie lovos	Taip / Ne						
103. Elektros lizdas prie lovos	Taip / Ne						
104. Didelis veidrodis	Taip / Ne						
105. Vieta bagažui/lagaminams (stovas, staliukas)	Taip / Ne Įvardinti:						
106. Šiukšliadėžė	Taip / Ne						
<b>Daiktų saugojimas</b>							
107. Saugojimo galimybė (pvz., registratūroje)	Taip / Ne Įvardinti:						
108. Centrinis seifas (pvz., registratūroje)	Taip / Ne Įvardinti:						
109. Seifas kambaryje	Taip / Ne						
110. Seifas su integruotu elektros lizdu kambaryje	Taip / Ne						
<b>Triukšmo kontrolė / oro kondicionavimas</b>							
111. Tinkama langų triukšmo kontrolė	Taip / Ne						
112. Garsą izoliuojančios durys arba dvigubos durys	Taip / Ne						
113. Kambariai su centrine reguliuojama oro kondicionavimo sistema	Taip / Ne						
114. Kambariai su individualiai reguliuojama oro kondicionavimo sistema	Taip / Ne						
115. Oro kondicionavimo sistema viešojoje svečiams skirtoje zonoje (restorane, vestibulyje, fojė, pusryčių kambaryje)	Taip / Ne						
116. Maloni ir jauki atmosfera (apšvietimas, kvapai, muzika, spalva) viešojoje erdvėje	Taip / Ne						
<b>Elektroninė aparatūra pramogoms (pasilinksminimui)</b>							
117. Radijas	Taip / Ne						
118. CD-/DVD-/MP3 grotuvas arba jungiamoji stotis	Taip / Ne						
119. Garsiakalbis (garso kolonėlė) vonios kambaryje	Taip / Ne						
120. Spalvotas televizorius su nuotoliniu valdymu	Taip / Ne						
121. Pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio spalvotas televizorius su nuotoliniu valdymu ir programų nustatymu	Taip / Ne						
122. Pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio spalvotas televizorius su nuotoliniu valdymu ir programų nustatymu, televizijos programa	Taip / Ne						
123. Papildomas pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio spalvotas televizorius liukso numeriuose	Taip / Ne						
124. Satelitinė-/DVB-T arba kabelinė televizija kambaryje	Taip / Ne						
125. Mokami kanalai arba video žaidimai su galimybe užrakinti TV valdiklius, kad vaikai nežiūrėtų arba nežaistų	Taip / Ne						
<b>Ryšiai</b>							
126. Fakso aparatas registratūroje	Taip / Ne						
127. Telefonas viešbučio (motelio) svečiams (viešam naudojimuisi)	Taip / Ne						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
128. Pagal pageidavimą (mobilus) telefonas kambaryje su įvairiakalbe instrukcija	Taip / Ne						
129. Telefonas kambaryje su įvairiakalbe instrukcija	Taip / Ne						
130. Prieiga prie interneto viešoje erdvėje (pvz., plačiajuostis, WLAN)	Taip / Ne Įvardinti:						
131. Prieiga prie interneto kambaryje (pvz., plačiajuostis, WLAN)	Taip / Ne Įvardinti:						
132. Prieiga prie interneto terminalo svečiams	Taip / Ne						
133. Internetas – asmeninis kompiuteris (AK) kambaryje pagal pageidavimą	Taip / Ne						
134. Internetas – asmeninis kompiuteris (AK)	Taip / Ne						
<b>Įvairūs</b>							
135. Informacija apie viešbutį (motelį) valstybine kalba	Taip / Ne						
136. Išsami paslaugų rodyklė	Taip / Ne						
137. Išsami įvairiakalbė paslaugų rodyklė	Taip / Ne						
138. Vietos informacinė medžiaga registratūroje	Taip / Ne						
139. Dienraštis kambaryje	Taip / Ne						
140. Žurnalas svečiams kambaryje	Taip / Ne						
141. Rašymo priemonės ir bloknotas	Taip / Ne						
142. Aplankas korespondencijai	Taip / Ne						
143. Kelnių lyginimo presas	Taip / Ne						
144. Skalbinių dėžė (maišelis)	Taip / Ne						
145. Siuvimo reikmenų paketas pagal pageidavimą	Taip / Ne						
146. Siuvimo reikmenų paketas kambaryje	Taip / Ne						
147. Šaukštas avalynei kambaryje	Taip / Ne						
148. Priemonės avalynei valyti pagal pageidavimą	Taip / Ne						
149. Priemonės avalynei valyti kambaryje	Taip / Ne						
150. Įrenginys batams blizginti/valyti viešbutyje (motelyje)	Taip / Ne						
151. Durų akutė	Taip / Ne						
152. Papildomas durų užrakinimo mechanizmas	Taip / Ne						
<b>IV. PASLAUGOS</b>							
<b>Kambarių valymas, patalynės, rankšluosčių keitimas</b>							
153. Kasdienis kambarių valymas	Taip / Ne						
154. Kasdienis rankšluosčių keitimas pagal pageidavimą	Taip / Ne						
155. Patalynės keitimas ne rečiau kaip kartą per savaitę	Taip / Ne						
156. Patalynės keitimas ne rečiau kaip du kartus per savaitę	Taip / Ne						
157. Kasdienis patalynės keitimas pagal pageidavimą	Taip / Ne						
<b>Gėrimai</b>							
158. Gėrimų pasiūla viešbutyje (motelyje)	Taip / Ne						
159. Gėrimų pardavinėjimo automatas/gėrimų prekybos vieta viešbutyje (motelyje)	Taip / Ne						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
159(1). Gėrimų pasiūla kambaryje	Taip / Ne						
160. Gėrimai 16 valandų naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga	Taip / Ne						
161. Gėrimai 24 valandas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga	Taip / Ne						
162. Mini baras	Taip / Ne						
163. Kavos aparatas arba virduklis arbatai paruošti kartu su reikalingais priedais kambaryje	Taip / Ne						
<b>Pusryčiai</b>							
164. Platus asortimento pusryčiai (siūlomas bent vienas karštas gėrimas, pvz., kava arba arbata, vaisių sultys, vaisiai arba vaisių salotos, ir galimybė rinktis duoną ir bandeles su sviestu, džemu, šalta mėsa, sūris)	Taip / Ne						
165. Švediškasis stalas per pusryčius arba tolygi pusryčių meniu kortelė (be 164 punkte nurodytų produktų siūlomi kiaušiniai arba kiaušiniene, dribsniai)	Taip / Ne						
166. Švediškasis stalas per pusryčius su aptarnavimu arba tolygi pusryčių meniu kortelė taip pat naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga	Taip / Ne						
167. Pusryčių meniu kortelė naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga	Taip / Ne						
<b>Maitinimas</b>							
168. Pietums skirtos ne mažiau kaip dvi valandos	Taip / Ne						
169. Vakarienei skirtos ne mažiau kaip trys valandos	Taip / Ne						
170. Trijų patiekalų meniu arba „ <i>a la carte</i> “, Švediškasis stalas	Taip / Ne						
171. Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis arba „ <i>a la carte</i> “, arba Švediškasis stalas	Taip / Ne						
172. Maitinimas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga iki 22.00 val.	Taip / Ne						
173. Maitinimas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga visą parą	Taip / Ne						
174. Restoranas dirba ne mažiau kaip 5 dienas per savaitę	Taip / Ne Restoranų skaičius:						
175. „ <i>A la carte</i> “ – restoranas dirba ne mažiau kaip 6 dienas per savaitę	Taip / Ne Restoranų skaičius:						
176. „ <i>A la carte</i> “ – restoranas dirba ne mažiau kaip 7 dienas per savaitę	Taip / Ne Restoranų skaičius:						
177. Dietinė virtuvė (dalyvauja patirtį turintis virėjas, dietologas arba mitybos specialistas)	Taip / Ne						
178. Tradiciniai lietuviški patiekalai	Taip / Ne						
<b>Priimamasis (registratūra)</b>							
179. Galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės	Taip / Ne						
180. Registratūra veikia 14 valandų per parą, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą	Taip / Ne						
181. Registratūra veikia 18 valandų per parą, galimybė naudotis registratūros	Taip / Ne						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą							
182. Registratūra veikia 24 valandas per parą, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą	Taip / Ne						
183. Dvikalbis personalas (vokiečių/anglų kalbomis)	Taip / Ne						
184. Daugiakalbis personalas (vokiečių, anglų ir mažiausiai dar viena užsienio kalba)	Taip / Ne						
185. Kopijavimo aparatas arba galimybė gauti fotokopijas	Taip / Ne						
186. Durininko paslaugos arba patarnautojas automobilių aikštelėje	Taip / Ne						
187. Patarnautojas automobilių aikštelėje (atskiras darbuotojas)	Taip / Ne						
188. Durininkas (atskiras darbuotojas)	Taip / Ne						
189. Šveicorius (atskiras darbuotojas)	Taip / Ne						
190. Patarnautojas (atskiras darbuotojas)	Taip / Ne						
191. Bagažo pristatymo paslaugos pagal pageidavimą	Taip / Ne						
192. Bagažo pristatymo paslaugos	Taip / Ne						
193. Tarnyba, kuri rūpinasi atvykstančių ir išvykstančių svečių bagažo saugojimu	Taip / Ne						
<b>Drabužių skalbimas / lyginimas</b>							
194. Cheminis valymas / sausas valymas (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 24 valandas)	Taip / Ne						
195. Cheminis valymas / sausas valymas (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 12 valandų)	Taip / Ne						
196. Lyginimo paslauga (drabužių grąžinimas per 1 valandą)	Taip / Ne						
197. Skalbyklos ir lyginimo paslaugos (drabužiai grąžinami pagal susitarimą)	Taip / Ne						
198. Skalbyklos ir lyginimo paslaugos (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas – tą pačią dieną išskyrus savaitgalį)	Taip / Ne						
199. Skalbyklos ir lyginimo paslaugos (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 12 valandų)	Taip / Ne						
<b>Mokėjimas</b>							
200. Kredito kortelės	Taip / Ne						
201. Debeto kortelės (pvz., informacija apie grynąjį pinigų operacijas arba debetą)	Taip / Ne						
<b>Įvairūs</b>							
202. Profesionali pagalba vidaus IT klausimais	Taip / Ne						
203. Žadinimo skambutis	Taip / Ne						
204. Skėtis registratūroje/kambaryje	Taip / Ne						
205. Bilietų pardavimas arba bilietų pardavimo tarnyba registratūroje	Taip / Ne						



Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			Žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
(pvz. į teatrą, kiną)							
206. Naujausi žurnalai	Taip / Ne						
207. Dienraščiai	Taip / Ne						
208. Siuvimo paslaugos	Taip / Ne						
209. Avalynės valymo paslaugos	Taip / Ne						
210. Maršrutinio autobuso arba limuzino paslaugos	Taip / Ne						
211. Higienos prekių pasiūla (pvz., dantų šepetėliai, dantų pasta, skutimosi reikmenys)	Taip / Ne						
212. Galimybė surengti banketą: ne mažiau kaip 50 asmenų	Taip / Ne						
ne mažiau kaip 100 asmenų	Taip / Ne						
ne mažiau kaip 250 asmenų	Taip / Ne						
213. Asmeninis kiekvieno svečio sveikinimas skintomis gėlėmis arba dovanėle kambaryje (ne tik sveikinimo žinute televizoriaus ekrane)	Taip / Ne						
214. Svečių palydėjimas į kambarį jiems atvykus	Taip / Ne						
215. Lovos klojimo paslauga vakare kaip papildomas kambario patikrinimas	Taip / Ne						
216. Sekretoriaus/-ės paslaugos (atskiras biuras ir personalo paslaugos)	Taip / Ne						
217. Konferencijų paslaugos (atskiras skyrius, atskiras personalas)	Taip / Ne						
<b>V. LAISVALAIKIS</b>							
<b>Įrengimas ir patogumai / paslaugos</b>							
218. Skaitymo ir rašymo kambarys (atskira patalpa)	Taip / Ne						
219. Biblioteka (atskira patalpa)	Taip / Ne						
220. Vaikų zona (žaidimų kambarys/ žaidimų aikštelė)	Taip / Ne						
221. Sporto salė su ne mažiau kaip 4 skirtingais treniruokliais (pvz., ergometras, svarmenys, svorių kilnojimo įrenginys, bėgtakis, „irklavimo“ tipo treniruoklis, „laipteliai“ / <i>steperis</i> )	Taip / Ne Įvardinti:						
<b>SPA / grožio centras</b>							
222. Soliariumas	Taip / Ne						
223. Masažai atskirose kabinose (pvz., viso kūno masažas, limfinis drenažas, <i>Shiatsu</i> /šiatu/, kojų refleksologija)	Taip / Ne Įvardinti:						
224. Atskiras poilsio kambarys	Taip / Ne						
225. Sūkurinė vonia	Taip / Ne						
226. Sauna (mažiausias dydis - 6 vietų)	Taip / Ne Vietų skaičius:						
227. Kosmetikos kabinetas, jeigu siūlomos ne mažiau kaip 4 skirtingos grožio procedūros (pvz., procedūros veidui, manikiūras, pedikiūras, odos šveitimas, atpalaiduojantis-antistresinis masažas)	Taip / Ne Įvardinti:						
228. Pirčių/baseinų kompleksas, jeigu siūlomos ne mažiau kaip 4 skirtingos procedūros (pvz., pirtis, <i>Kneipp</i> , vandens, purvo terapija, <i>Hammam</i> )	Taip / Ne Įvardinti:						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			Žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
229. Baseinas (lauke) arba plaukykla	Taip / Ne Plotas (kv.m):						
230. Baseinas (viduje)	Taip / Ne Plotas (kv.m):						
<b>Ivairūs</b>							
231. Svečių užimtumo/pramoginė programa	Taip / Ne						
232. Vaikų auklė pagal pageidavimą	Taip / Ne						
233. Kvalifikuoto personalo siūloma vaikų priežiūra viešbutyje (motelyje) nemažiau kaip 3 valandas šokiadieniais: jaunesnių nei 3 metų vaikų	Taip / Ne						
vyresnių nei 3 metų vaikų	Taip / Ne						
234. Sporto įrangos nuoma (pvz., pačiūžų, valčių, dviračių)	Taip / Ne Įvardinti:						
235. Viešbučiui (moteliui) priklausantis paplūdimys arba pievelė	Taip / Ne						
<b>VI. PASIŪLYMŲ RENGIMAS / DERINIMAS</b>							
236. Metodiška skundų valdymo sistema	Taip / Ne						
237. Sisteminga svečių nuomonių apklausa	Taip / Ne						
238. <i>Slaptas svečias</i> (slaptai apklausai atlikti)	Taip / Ne						
239. Kokybės valdymo sistema: pagal EHQ 1 pakopa („Q“)	Taip / Ne						
pagal EHQ 2 pakopa („QQ“)	Taip / Ne						
pagal EHQ 3 pakopa („QQQ“)	Taip / Ne						
240. Tinklalapis su svarbiausiomis, realiomis viešbučio (motelio) nuotraukomis	Taip / Ne						
241. Galima viešbučio (motelio) rezervacija internetu n audojantis elektroninėmis rezervacijų sistemomis	Taip / Ne						
242. Žemėlapis/vietos planas pagal pageidavimą arba internete	Taip / Ne						
243. Kvietimas išvykstantiems/išvykusiems svečiams parašyti atsiliepimą viešbučio (motelio) portale arba tinklalapyje	Taip / Ne						
<b>VII. VIDAUS KONFERENCIJŲ ORGANIZAVIMO GALIMYBĖS (PASLAUGOS)</b>							
<b>Kambariai (salės)</b>							
244. Konferencijų salė(s)	Taip / Ne Salių skaičius: Plotas (kv. m): Lubų aukštis (m):						
245. Konferencijų kanceliarija/spausdinimo biuras	Taip / Ne						
246. Grupinio darbo kambariai	Taip / Ne						
<b>Telekomunikacijos / žiniasklaidos priemonės</b>							
247. Telefonas	Taip / Ne						
248. Prieiga prie interneto(pvz., plačiajuostis, WLAN)	Taip / Ne						
249. Projektorius	Taip / Ne						
250. Seminaro medžiaga	Taip / Ne						
251. 3 prezentacijų lentos su smeigtukais (magnetais) kiekvienoje konferencijų	Taip / Ne						

Klasifikavimo reikalavimai	Informacija pateikiama viešbučio (motelio) administracijos (įrašyti, reikiamą pabraukti)	Komisijos vertinimas (nurodomas atitikimas reikalavimams, pastabos)	Reikalavimas taikomas				
			žvaigždutės				
			5	4	3	2	1
salėje							
252. 1 lenta su popieriumi kiekvienoje konferencijų salėje	Taip / Ne						
<b>Įranga / technologijos</b>							
253. Projektoriaus ekranas (pagal lubų aukštį ir kambario dydį, ne mažesnis kaip 1,50 x 1,50 m)	Taip / Ne Dydis:						
254. Kabykla arba užrakinama spintelė konferencijų salėje	Taip / Ne						
255. Pranešėjo stalas	Taip / Ne						
256. Ne mažiau kaip 8 elektros lizdai, ilgintuvas ir elektros skirstytuvas	Taip / Ne						
257. Dienos šviesa konferencijų salėje ir galimybė užtamsinti salę	Taip / Ne						
258. Atitinkamas apšvietimas su dirbtine šviesa	Taip / Ne						
259. Atskiras reguliuojamas oro kondicionavimas konferencijų salėse	Taip / Ne						

Administracijos vadovas \_\_\_\_\_

Parašas \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Klasifikavimo komisijos išvada (sprendimas):



**APGYVENDINIMO PASLAUGŲ TEIKĖJO DUOMENYS  
LIETUVOS TURIZMO INFORMACIJOS SISTEMAI**

Apgyvendinimo paslaugų teikėjo pavadinimas \_\_\_\_\_  
Apgyvendinimo paslaugų teikėjo kodas \_\_\_\_\_

Adresas \_\_\_\_\_  
Telefonas \_\_\_\_\_ Faksas \_\_\_\_\_  
El. Paštas \_\_\_\_\_

Apgyvendinimo tipas (reikiamą pabraukti): viešbutis, motelis, kempingas.  
Viešbučio, motelio, kempingo pavadinimas \_\_\_\_\_  
Suteikta klasė \_\_\_\_\_ Galioja nuo \_\_\_\_\_ iki \_\_\_\_\_  
Priklausymas viešbučių tinklui \_\_\_\_\_  
Dalyvavimas rezervavimo sistemose \_\_\_\_\_

Bendras vietų skaičius \_\_\_\_\_  
Bendras kambarių (numerių) skaičius: \_\_\_\_\_ Iš jų:

- Vienviečių\* \_\_\_\_\_
- Dviviečių\* \_\_\_\_\_
- Liuksų\* \_\_\_\_\_
- Apartamentų\* \_\_\_\_\_
- Kitų\* \_\_\_\_\_

\* jei kambariai turi pavadinimus, juos taip nurodykite

Maitinimo paslaugos teikiamos: restorane, kavinėje, bare, valgykloje, pusryčių patalpoje, kita (įrašyti) \_\_\_\_\_

Patalpos konferencijoms :

- salių skaičius \_\_\_\_\_
- vietų skaičius kiekvienoje patalpoje (salėje) \_\_\_\_\_
- turima stacionari įranga (įrašyti) \_\_\_\_\_

Pritaikyta neįgaliems žmonėms: Taip , Ne

Paslaugos: parkingas, teniso kortai, sporto aikštelė, treniruoklių salė, sporto inventoriaus nuoma, ekskursijos/ žygiai, sauna, baseinas, sveikatos procedūros, rehabilitacijos procedūros, vaikų priežiūra, seifas/ saugykla, skalbimas/ valymas, kita (įrašyti) \_\_\_\_\_

Atsiskaitymas: grynaisiais, kreditinėmis kortelėmis \_\_\_\_\_

Valiutos supirkimas: Taip , Ne

Turistų priėmimo laikas: ištisus metus, sezono metu, nuo \_\_\_\_\_ iki \_\_\_\_\_

Garantuoju, kad pateikta informacija yra teisinga.

Administracijos vadovas:

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(pareigos, vardas, pavardė)

A.V.